

Sistema di Gestione Integrato – UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 45001:2023		
	<b>Allegato B al Manuale del Sistema di gestione Integrato aziendale ALL.B MSGI – POLITICA INTEGRATA AZIENDALE</b>	Pag. 1 di 2
Rev.00 del 04/2026		

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **TEN03 SRL** definisce come principi di riferimento della propria Politica Integrata Aziendale:

**- Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'Organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e delle altre parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ Del mercato di riferimento;
- ✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

**- Approccio per processi**

L'Organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ✓ Gli obiettivi da perseguire, inclusi quelli riguardanti la salvaguardia della salute dei lavoratori, e i risultati attesi;
- ✓ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

**- Leadership**

L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. L'Organizzazione provvede all'individuazione di eventuali aspetti critici nel ciclo di produzione, che ricadono sul cambiamento climatico tenendo in considerazione la Sostenibilità Aziendale, quali i fattori Ambientali che riguardano l'impatto sul pianeta, quelli Sociali che si concentrano sul benessere delle persone, la Comunità e la gestione etica e trasparente dell'azienda. L'Organizzazione si impegna a mantenere un ecosistema di lavoro più equo e sostenibile, dove diritti dei lavoratori, diversità, inclusione e pari opportunità sono la base su cui edificare il miglioramento stesso.

**- Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'Organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'Organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

**- Salute e sicurezza**



L'Organizzazione si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, in modo da evitare l'incorrere di lesioni e malattie correlate al lavoro. Per conseguire tale obiettivo, l'organizzazione si avvale della consultazione e della partecipazione dei lavoratori, in modo da progettare i processi lavorativi tenendo conto delle loro esigenze.

**- Protezione dell'Ambiente**

L'Organizzazione si assume l'impegno di proteggere l'ambiente attraverso la prevenzione dell'inquinamento, rispettando tutte le leggi e i regolamenti ambientali applicabili e gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione, favorendo l'uso di risorse sostenibili per lo svolgimento della sua attività e minimizzando il danno che l'ambiente naturale potrebbe subire a causa delle sue attività e prodotti. Nello svolgere la propria attività, l'Organizzazione ha considerato ed analizzato tutti i fattori, biotici ed abiotici, dell'ecosistema nel quale è inserita.

**- Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

L'Organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione e consultazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Documento di proprietà di:	<b>TEN03 SRL</b>		Documento redatto da:	<b>ALMA SRL</b>	
----------------------------	------------------	---	-----------------------	-----------------	---

### - Miglioramento

L'Organizzazione si impegna a perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro, in conformità ai requisiti della UNI EN ISO 9001 e della UNI EN ISO 45001. Tale impegno si attua attraverso la definizione di obiettivi misurabili, il monitoraggio sistematico dei processi e delle prestazioni in materia di qualità e SSL, nonché l'analisi dei dati per individuare opportunità di miglioramento. L'Organizzazione adotta un approccio basato sul rischio e sulle opportunità, promuove la consultazione e partecipazione attiva dei lavoratori e il coinvolgimento di tutto il personale. Il miglioramento continuo è perseguito mediante audit interni, riesami della Direzione e l'attuazione tempestiva di azioni correttive, con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione del cliente, prevenire infortuni e malattie professionali e garantire la piena conformità ai requisiti normativi e legislativi applicabili e contemporaneamente al rispetto dei Regolamenti ambientali cogenti.

Data: 23/04/2026

La Direzione

  
 \_\_\_\_\_  
**TEN03 S.R.L.**  
 C.F./P. IVA: 01318410329